

1.Melléklet

PANASZKEZELÉSI ŰRLAP

A panaszos neve:	Dátum:
Az olvasójegyen szereplő egyedi azonosító , vonalkód száma	Ikt.szám
A panaszos elérhetőségei (postacím vagy email):	
A panasz rövid leírása:	
A panaszos aláírása:	A panaszfelvevő aláírása:
Válasz a panaszra:	
Könyvtárvezető aláírása:	Dátum:

2. Melléklet

FELÜLVIZSGÁLATI KÉRELEM

A panaszos neve:	Dátum:
Az olvasójegyen szereplő egyedi azonosító , vonalkód száma	Ikt.szám
A panaszos elérhetőségei (postacím vagy email):	
A panasz rövid leírása:	
A panaszos aláírása:	A panaszfelvevő aláírása:
Válasz a panaszra:	
Könyvtárvezető aláírása:	Dátum: